



UNIONE
EUROPEA



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



REGIONE
CAMPANIA



COMUNE DI
NAPOLI



CONSORZIO
IMPREFORM

P.O.R. Campania 2000/2006
Progetto Integrato Territoriale Città di Napoli
Riapertura del Bando di Selezione
per l'ammissione di n.4 allievi e n.3 uditori al corso di formazione di II livello
"TECNICO D'ACCOGLIENZA" - Cod. Uff. 817
autorizzato e finanziato dalla Regione Campania
Decreto Dirigenziale n. 28 del 18/02/2005 - Decreto Dirigenziale n. 54 del 08/03/2005

Il Progetto Integrato "Napoli Città capoluogo"

Il Corso di formazione "Tecnico d'Accoglienza" rientra tra gli interventi del Progetto Integrato Territoriale (P.I.T.) "Napoli Città capoluogo", la cui idea-forza è determinare le condizioni per una città a dimensione internazionale, mediterranea ed europea, attraverso la riconquista e la valorizzazione del rapporto città/mare - centro/periferia. La zona oggetto di intervento si estende da Piazza Municipio a San Giovanni a Teduccio e comprende, quindi, al suo interno: aree monumentali di interesse turistico, aree commerciali-artigianali, arterie di collegamento tra est e ovest prospicienti il porto e la zona est di Napoli. In quest'area sono previsti interventi infrastrutturali, di riqualificazione urbana e territoriale, di sostegno alle imprese artigiane e commerciali e di riqualificazione del capitale umano, tra i quali quello oggetto del presente Bando.

Le finalità dell'intervento

Riqualificare gli operatori sociali impegnati in servizi pubblici e/o a gestione mista pubblico/privato, nelle attività di primo contatto e accoglienza con l'utenza e nelle attività di pronto intervento sociale.

Descrizione della figura professionale

Il "Tecnico d'Accoglienza" è un operatore che svolge una funzione di "filtro" tra i bisogni di assistenza e le strutture specializzate all'assistenza in senso stretto. E' in grado di recepire le istanze dell'interlocutore e di fornire la prima risposta di carattere generale, di informare ed orientare verso altre figure professionali o altri servizi. Ha la competenza per effettuare una prima analisi dei bisogni e delle richieste della persona e per fornire aiuto e supporto nell'individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione del problema o il soddisfacimento del bisogno.

Contenuti del corso

Tecniche di ascolto e counselling; Tecniche di comunicazione; Elementi di etica professionale; Analisi dei bisogni; Metodologia del lavoro di rete; Tecniche di informazione sociale; Legislazione sociale; Le forme organizzative dei servizi; Il sistema dei servizi sociali; Lingua inglese; Il linguaggio dei sordomuti; Sociologia sociale; Sociologia relazionale; Il lavoro sociale; Educazione alla salute; Statistica di base; Elementi di informatica; Tecniche di comunicazione multimediale.

Destinatari e requisiti di accesso

La riapertura del Bando è diretta a 4 allievi e 3 uditori, in possesso del diploma di scuola media superiore - che siano operatori sociali impegnati in servizi pubblici e/o a gestione mista pubblico/privato.

Struttura dell'attività progettuale e dell'attività corsuale

Il corso, della durata di 400 ore complessive, è strutturato in 240 ore di attività d'aula e 160 ore di tirocinio pratico. L'attività di formazione teorica sarà tenuta presso la sede didattica del Consorzio Impreform in Napoli alla Via Santa Maria di Costantinopoli alle Mosche n.29; il tirocinio pratico si svolgerà presso la Cooperativa Sociale "Terra e Libertà" - Via Garibaldi, 6 - San Giovanni a Teduccio - Napoli.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, fino al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso.

Rimborsi spese

E' previsto il rimborso spese viaggio nella misura massima di € 3,00 al giorno.

Modalità e termini di partecipazione

La domanda di partecipazione al corso è reperibile presso la segreteria del Consorzio IMPREFORM, sita in Napoli alla Via Santa Maria di Costantinopoli alle Mosche n.29, a partire dal giorno 6 maggio 2006, dalle ore 9.00 alle ore 18.00. La domanda, reperibile anche sul sito www.impreform.it, dovrà essere presentata esclusivamente a mano, debitamente compilata secondo lo schema predisposto, entro e non oltre le ore 16.00 del giorno 22 maggio 2006, alla Segreteria del Consorzio IMPREFORM, a pena di esclusione.

Selezioni

- *Criteria*

Verifica degli aspetti formali.

Presentazione della domanda di partecipazione al corso di formazione entro il termine stabilito nel bando di selezione.

Esperienza di lavoro pregressa.

Documentazione relativa a rapporti di lavoro, pregressi o attualmente in corso, per una durata di almeno un mese, presso società, cooperative, imprese, associazioni, fondazioni, ecc., secondo le modalità previste dalla L. 328/00 e sulla base della contrattualistica vigente in materia di lavoro. Si ritengono valide anche le attestazioni fornite dal datore di lavoro.

Formazione pregressa del soggetto candidato per accesso alle tipologie di percorso formativo tipo A.

Indicazione della tipologia di precedenti percorsi formativi seguiti, interpretati alla luce del quadro di equivalenza di cui alla delibera 2843/03, i quali, se di durata inferiore alle 600 ore, consentono l'accesso al percorso di tipo A;

Corrispondenza tra il percorso formativo prescelto e l'attività professionale svolta.

Contratti di lavoro e/o attestazioni del datore di lavoro, interpretati alla luce del quadro di equivalenza di cui alla delibera 2843/03.

Valutazione (massimo 20 punti)

Durata della prestazione lavorativa svolta, anche per periodi non consecutivi.

(da 0,5 a massimo 18 punti)

Esperienza lavorativa: 0,5 punti per ogni mese di lavoro documentabile e contrattualizzato

Autocertificazione

Avvenuta presentazione della scheda di manifestazione di interesse per attività formative ai sensi del D.D. n.137 del 13 ottobre 2004 (1 punto).

Autocertificazione

Residenza nella provincia di Napoli

(1 punto).

Autocertificazione

Le selezioni accerteranno i requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di prove scritte volte a valutare attitudini e competenze. Il punteggio attribuito sarà al massimo di punti 30/50. I restanti 20 punti saranno attribuiti in base ai titoli esibiti.

- *Giorni di svolgimento delle prove*

Le prove di selezione si terranno presso la sede del Consorzio Impreform, sita in Napoli alla Via Santa Maria di Costantinopoli alle Mosche n.29, i giorni 24 e 25 maggio 2006, dalle ore 15:00, senza ulteriori comunicazioni. Gli interessati dovranno presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

- *Termini di pubblicazione delle graduatorie*

I risultati delle prove di selezione e la graduatoria degli ammessi al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività, saranno affissi il giorno 27 maggio 2006 presso la sede del Consorzio Impreform, sita in Napoli alla Via Santa Maria di Costantinopoli alle Mosche n.29.

Esami finali

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di qualifica professionale.

Gli esami finali, strutturati in una prova scritta ed in un colloquio individuale, saranno volti alla verifica delle competenze acquisite durante il percorso formativo.

Saranno ammessi a sostenere gli esami gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore previste.

Informazioni

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria del Consorzio Impreform, sita in Napoli alla Via Santa Maria di Costantinopoli alle Mosche n.29 - tel. 081/5625281 - e.mail: infoconsorzio@impreform.it - sito web: www.impreform.it .

Napoli, 5 maggio 2006

Il Legale Rappresentante
Vincenzo Di Sarno